

## Adatkezelési tájékoztató

Önt bizonyos személyes adatai megadására kértük, amelyek lehetővé teszik számunkra (Ferihegy Autó Kft. 1185 Budapest, Üllői út 822., továbbá a Nissan Automotive Europe, valamint Nissan Sales CEE Kft. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 3/B.ép.) (a továbbiakban együttesen „mi”) számára, hogy jobb szolgáltatást biztosítsunk Önnek, továbbá segítik az Önnel történő gördülékeny együttműködést is. Mindannyian önálló adatkezelőként járunk el.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (2016. április 27.) számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló rendelete rendelkezéseinek megfelelően az alábbiakban részletesen olvashat arról, hogyan használjuk a személyes adatokat: milyen információt gyűjtünk és miért, hogyan használjuk és kivel osztjuk meg azokat.

### 1. MILYEN TÍPUSÚ ADATOKAT GYŰJTÜNK?

A fent említett célokból a következő kategóriájú személyes adatokat gyűjtjük:

- Személyes adatok (név, cím, e-mail-cím, telefonszám) ;
- Magánéleti információk;
- A vásárlás részletei (autómodell, termékek és kért szolgáltatások);
- Pénzügyi információk

### 2. MENNYI IDEIG ŐRIZZÜK MEG AZ ADATOKAT?

Minden fent említett adatkezelési cél tekintetében az alábbi táblázat tartalmazza, hogy mennyi ideig őrizhetjük meg személyes adatait. Az alább jelzett időtartamok elteltével az adott célból személyes adatait nem kezeljük tovább.

Célok	Adatmegőrzés
Az Önt érdeklő termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozó ajánlatok definiálása és kezelése	Az ajánlatot követő legfeljebb 1 évig
Az Önnel fennálló szerződéses jogviszony kezelése egy gépjárművet vagy egy szolgáltatást illetően	Jogszabály által előírt ideig

Esetlegesen felmerülő igények intézése	Az igénylést követő legfeljebb 1 évig
A reklámjaink, értékesítési és értékesítést követő szolgáltatásaink teljesítményének mérése	A reklámot, értékesítési és értékesítést követő szolgáltatást követő legfeljebb 5 év
Igényelt és/vagy vonatkozó információk küldése az Ön számára a gépjárműveinket és a vonatkozó szolgáltatásainkat illetően	Az utolsó adat és/vagy beleegyezés megszerzését követő legfeljebb 5 évig az ügyfeleink, valamint 3 évig a leendő ügyfeleink számára
Termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése	Az utolsó adat és/vagy beleegyezés megszerzését követő legfeljebb 5 évig az ügyfeleink, valamint 3 évig a leendő ügyfeleink számára
Személyre szabott hirdetések küldése, valamint a tapasztalatok személyre szabása az ügyfelek egyediségének és elvárásainak megfelelően	Az utolsó adat és/vagy beleegyezés megszerzését követő legfeljebb 5 évig az ügyfeleink, valamint 3 évig a leendő ügyfeleink számára
Ügyfél-elégedettségi felmérések elvégzése.	A felmérés időtartama alatt, azt követően addig, ameddig az adatok a felmérés céljának betöltése érdekében szükségesek.

### 3. KIVEL OSZTJUK MEG AZ ADATOKAT?

Annak érdekében, hogy minőségi termékeket és szolgáltatásokat nyújthassunk Önnek személyes adatait megoszthatjuk a partnereinkkel az alábbiak szerint. Biztosítjuk arról, hogy minden ésszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy partnereink olyan kötelezettséget vállaljanak, amely alapján az Ön adatai ugyanolyan szintű védelemben részesülnek, mint ha mi kezelnénk őket.

#### 3.1. Szolgáltatók

A személyes adatokat megosztjuk olyan vállalatokkal, akik a nevünkben nyújtanak szolgáltatásokat. Ez magában foglalja a webtárhely-szolgáltatást, a levelezést, a marketinget, a nyereményjátékok és egyéb promóciók szponzorálását, az auditálást, az ügyfélrendelések teljesítését, az adatelemzést, az ügyfélszolgálatot és az ügyfél-elégedettségi felméréseket. Ezeknek a vállalatoknak kötelesek védeni az Ön személyes adatait bárhol megtalálhatók, ahol mi működünk.

#### 3.2. Leányvállalatok

Vállalati fúzió vagy átszervezés esetén az Ön adatait más Nissan vállalatokkal is megoszthatjuk vagy harmadik félnek is átadhatjuk.

### 3.3. Jogszabályi megfelelés és biztonság

Jogszabályok, jogi eljárások, peres eljárások, illetve a tartózkodási helye szerinti országon belüli vagy kívüli közhivataloktól vagy hatóságoktól érkező megkeresések előírhatják számunkra, hogy nemzetbiztonsági, bűnüldözési vagy más közérdek miatt felfedjük az Ön személyes adatait. Amennyiben ezt a jogszabályok lehetővé teszik, ezen adatközlésekről előzetesen tájékoztatjuk Önt.

Személyes adatait akkor is felfedhetjük, ha jóhiszemű meggyőződésünk szerint az adatok felfedése ésszerű mértékben szükséges jogaink védelme, jogorvoslatok igénybevétele, szerződési feltételeink kikényszerítése, csalások kivizsgálása vagy tevékenységeink, illetve felhasználóink védelme érdekében.

### 3.4. Adattovábbítások az EGT-n kívülre

A fenti adatmegosztás keretében személyes adatai az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre is továbbításra kerülhetnek. Különös figyelmet fordítunk az Ön személyes adatainak kezelésére, ezért amennyiben az adatai az EGT-n kívülre kerülnek továbbításra, megfelelő garanciákkal biztosítjuk, hogy az Ön továbbított személyes adatai megfelelő biztonságot élvezzenek. Ezekről a garanciákról további információt kaphat a fent említett email címen keresztül.

## 4. Milyen jogai vannak?

Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen személyes adataihoz, illetve kérheti azok helyesbítését vagy törlését. Ön szintén jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, illetve kérheti annak korlátozását. Ön jogosult továbbá strukturált és szabványos formátumban megkapni személyes adatait.

Kérjük, hogy valamely fenti jogának gyakorlása esetén, illetve ha panasza merül fel azzal kapcsolatban, hogy mi (mint **Kereskedők**) hogyan kezeljük a személyes adatait, küldjön e-mailt a következő címre: [nissan@ferihegyauto.hu](mailto:nissan@ferihegyauto.hu)

Ha valamely kérelme vagy panasza azzal kapcsolatban merül fel, hogy a **Nissan Automotive Europe** hogyan kezeli a személyes adatait, kérjük küldjön e-mailt a következő címre: [dpo@nissan-europe.com](mailto:dpo@nissan-europe.com).

Ha valamely kérelme vagy panasza azzal kapcsolatban merül fel, hogy a **Nissan Sales CEE Kft.** hogyan kezeli a személyes adatait, küldjön e-mailt a következő címre: [hungary@nissan-services.eu](mailto:hungary@nissan-services.eu).

Bármely esetben, Önnek szintén jogában áll panaszt tenni az illetékes adatvédelmi hatóságnál.